



Il Servizio "Spazio Neutro" - Servizio Accoglienza Regolamento

Art. 1 - Oggetto del Regolamento

Il presente Regolamento definisce i criteri e le modalità per la concessione in uso della stanza per gli incontri e lo spazio per le audizioni protette, munito di impianto di audio video registrazione e di specchio unidirezionale sito interno dell'istituto degli Innocenti, Piazza SS. Annunziata, 12.

Art. 2 - Finalità

L'Istituto degli Innocenti nell'intento di favorire l'utilizzo a tutto il territorio di strutture adeguate per la supervisione, gli incontri protetti e gli incidenti probatori concede, su richiesta, gli spazi adibiti per gli incontri protetti e l'uso della stanza fornita di specchio unidirezionale e di impianto di audio video registrazione, per le seguenti attività:

- a) interrogatori di minori e raccolta di sommarie informazioni testimoniali;
- b) audizioni protette;
- c) incontri protetti;
- d) corsi di formazione su tematiche sociali;
- e) supervisioni.

Art. 3 - Soggetti beneficiari

Hanno diritto all'uso degli spazi le Forze dell'Ordine, il Tribunale Ordinario, il Tribunale per i Minorenni, l'Università, i Servizi Sociali territoriali ed extraterritoriali, gli Avvocati, le Cooperative sociali, le Associazioni sociali, culturali, professionali, religiose, di volontariato ed altri soggetti privati.

Gli spazi potranno essere prenotati previa richiesta scritta e saranno concessi previa stipula del contratto e/o convenzione e, nel caso di privati, dopo aver acquisito il pagamento di quanto dovuto.

Art. 4 - Criteri di priorità

In caso di richieste concorrenti per l'uso della stanza verrà data priorità alle richieste degli Organi di Giustizia, delle Forze dell'Ordine e dei Servizi Sociali Comunali con i quali è stata stipulata apposita convenzione.

In caso di richieste concorrenti, verrà data priorità alla domanda pervenuta cronologicamente per prima all'Ufficio Protocollo dell'Istituto degli Innocenti

Art. 5 - Disciplina generale delle tariffe

Nel determinare le tariffe, si terrà conto degli oneri gestionali sostenuti dall'Istituto degli Innocenti per il mantenimento della stanza stessa.

Le tariffe verranno altresì differenziate in funzione dell'utilizzo:

- a) diurno o serale;
- b) feriale o festivo;
- c) ausilio o assenza di personale.

Gli spazi saranno concordati in base alle disponibilità di calendario, orario e tipologia del servizio.

La realizzazione degli incontri protetti per i minori collocati all'interno della struttura è da intendersi compresa nella retta giornaliera prevista per il servizio inviante.

Allo scopo è predisposta apposita tabella con le tariffe corrispondenti agli utilizzi nelle fasce sopra esposte (allegato "A").

Il primo incontro di presentazione del caso non comporta costi aggiuntivi indipendentemente dalla presa in carico da parte del Servizio. Ai Servizi territoriali, nel rispetto comunque della Legge sulla Privacy, verrà richiesta la documentazione più significativa sulla situazione da seguire.



L'uso della stanza prevede una tariffa differenziata a seconda della richiesta di ausilio di personale specializzato interno all'Istituto, utilizzato quale supervisore o consulente o tecnico per l'assistenza ai colloqui ed a seconda se è in orario di servizio o fuori orario di servizio. Nel caso, a richiesta dei soggetti invitanti, sarà cura dell'Istituto predisporre il materiale audio-video dell'incontro.

Dietro il versamento di una tariffa maggiorata, l'Istituto assicura la presenza di propri incaricati per il funzionamento degli impianti in essa installati ed in qualità di operatori tecnico specialisti.

Nella tariffa sono compresi i consumi relativi a luce, acqua, riscaldamento e pulizia periodica.

L'utilizzo della stanza può essere comunque revocato dall'Istituto degli Innocenti nel caso di eventi eccezionali, straordinari e/o legati ad esigenze sopravvenute, che richiedano l'utilizzo della stanza già concessa.

Il Consiglio di Amministrazione dell'Istituto valuterà eventuali sconti e/o concessioni in uso gratuito dello "spazio protetto" a propria discrezione per particolari situazioni, su proposta del Responsabile del Servizio Accoglienza.

Art. 6 - Oneri a carico dell'utilizzatore

L'utilizzatore deve assicurare l'ordinato svolgimento della riunione ed il rispetto della stanza, delle suppellettili e degli impianti in esse posizionati, o previste in norme di legge.

Deve altresì garantire il riassetto della stanza dopo l'uso. Non è ammessa alcuna modifica alla proprietà oggetto della concessione, compreso le attrezzature e gli arredi.

Art. 7 - Responsabilità per danni

L'utilizzatore solleva l'Istituto degli Innocenti da ogni e qualsiasi responsabilità per danni a persone e/o cose nell'esercizio delle attività per le quali è stato concesso l'uso della stanza.

I soggetti autorizzati sono obbligati a risarcire all'Istituto degli Innocenti eventuali danni causati durante l'uso dei locali secondo la stima effettuata dall'Ente Gestore.

Nel caso di un cattivo uso dei locali e degli impianti, l'Istituto degli Innocenti si riserva la facoltà di non concedere più l'uso della stanza alle persone od organizzazioni che ne risultassero responsabili.

Art. 8 - Modalità di pagamento

Il pagamento di quanto dovuto dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario sulle seguenti coordinate bancarie : Cassa di Risparmio di Firenze SPA Filiale Enti e Tesorerie – ABI 06160 CAB 02832 CONTO 000000536C01 CIN W IBAN IT35W061600283200000536C01 intestato all'Istituto degli Innocenti

Il costo dello "spazio protetto" varia in ragione della presenza o meno di personale specializzato, il cui costo è forfettariamente quantificato il € 30/ora al netto di Iva.

Periodo di utilizzo dello "spazio protetto"	Costo senza operatore di supporto (al netto di Iva)
Diurno feriale (9.00 – 13.00, 15.00 – 19.00)	Euro 30,00/ora
Diurno festivo (9.00 – 13.00, 15.00 - 19.00)	Euro 60,00/ora
Una giornata feriale (dalle ore 9.00 alle ore 19.00)	Euro 200,00/die
Una giornata festiva (dalle ore 9.00 alle ore 19.00)	Euro 350,00/die

Alle Forze dell'Ordine, agli Organi di Giustizia ed ai Servizi Sociali è accordato uno sconto del 10% sulle tariffe sopra riportate.



L'Istituto valuterà eventuali concessioni in uso gratuito dello “spazio protetto” a propria discrezione per particolari situazioni.

Gli importi della tabella sopra riportata sono da intendersi comprensivi di ogni singola *relazione* di restituzione dell'osservazione (verbale dei singoli incontri), mentre per quanto riguarda la stesura delle *valutazioni sulle osservazioni delle relazioni genitoriali e incontri di verifica* con i soggetti invianti, si fa presente che verranno aggiunti al costo orario.

Il costo comprende altresì la copia delle audio e video registrazioni su supporto multimediale.