

CONVENZIONE PER L'AMPLIAMENTO DEL PROGETTO

"SISTEMA CARD" – SCHEMA CONVENZIONE NUOVI MUSEI

Il giorno 17 del mese di aprile dell'anno 2013 (duemilatredecim) in Firenze,
presso la sede del Comune di Firenze, in Piazza della Signoria 1

Tra

il Comune di Firenze (di seguito anche Amministrazione comunale) C.F.
01307110484 rappresentato dal sig. Giovanni Menduni nato a Firenze il
02/10/1953 Codice fiscale in qualità di Direttore Area di
Coordinamento Programmazione e Sostenibilità e Innovazione

e

L'Istituto degli Innocenti C.F 80016790489 Partita IVA 00509010484
rappresentato dal sig. Anna Maria Bertazzoni nata a Bologna il 07/05/1954
Codice fiscale BRTNMR54E47A944E in qualità di Direttore Generale,
nominato con del.n.38 del 20/12/2011,

congiuntamente (chiamate anche le Parti)

è siglata

la seguente Convenzione.

La presente Convenzione viene inoltre siglata da "Linea Comune S.p.A." a
titolo di presa visione

PREMESSE

DATO CONTO della sottoscrizione, il 26 settembre 2008, di un Protocollo
di Intesa tra Comune, Provincia e Camera di Commercio di Firenze in cui i
tre Enti convengono di collaborare alla effettiva realizzazione di una carta

turistico culturale, la "Firenze Card", e in cui vengono specificate le caratteristiche e finalità salienti del progetto della Card consistenti in sostanza nel:

- aumentare il grado di soddisfazione dei turisti rendendo più agevole l'accesso all'offerta culturale della città e, in particolare, a quella museale;
- creare uno strumento di marketing per organizzare al meglio l'offerta suddetta e favorire l'aumento dei visitatori e utenti in genere;
- costituire momenti di raccordo e di interlocuzione integrata per le principali strutture museali cittadine con opportunità di coordinamento delle reciproche azioni ed iniziative sempre a vantaggio dello sviluppo dell'offerta culturale complessiva;
- allargare i circuiti di visita e stimolare nuove vocazioni turistico-culturali della Città, della provincia e dell'area fiorentina;

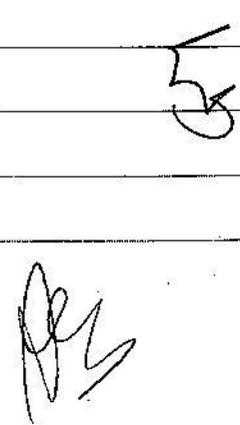
RILEVATO che, obiettivo per la riuscita del progetto della "Firenze Card", secondo le linee delineate dal suddetto Protocollo di Intesa che indicava nel Comune di Firenze l'Ente Capofila dell'iniziativa, era la ricerca dell'adesione al progetto medesimo dei principali organismi ed enti museali cittadini e del territorio e la condivisione con gli stessi dei contenuti e profili attuativi della Card in riferimento, in particolare, alle sue finalità e alla sostenibilità operativa ed economica del progetto;

EVIDENZIATO come il Comune di Firenze, operando quale Ente Capofila del progetto "Firenze Card", abbia avviato, parallelamente all'analisi e agli approfondimenti sulla fattibilità e aspetti di funzionamento tecnico della Card affidati al gestore operativo identificato in Linea Comune S.p.A., confronti con le realtà museali cittadine sull'operazione in questione e come,

in tale contesto, abbia in particolare promosso un Memorandum di Intesa (siglato il 21 maggio 2010) di adesione al progetto Card da parte degli organismi di riferimento dei musei statali cittadini e di riconoscimento delle condizioni della partecipazione di quest'ultimi a fronte anche di quella dei musei comunali e nell'auspicata prospettiva dell'estensione della partecipazione di altri musei interessati presenti sul territorio;

RILEVATO come, a seguito della sottoscrizione del Memorandum di Intesa di cui al punto precedente, in ragione della rilevanza ed importanza dell'adesione dei musei statali cittadini e della considerazione di alcuni nuovi elementi e caratteristiche della Card risultanti dal lavoro sulla condivisione del progetto con gli organismi statali firmatari del Memorandum in questione, si sia addivenuti alla ridefinizione di alcuni contenuti del Protocollo di Intesa del 2008 più sopra richiamato e al coinvolgimento, tra i promotori e sottoscrittori dello stesso, anche degli organismi statali suddetti, prevedendo, in particolare, la loro partecipazione alla *governance* del progetto Card anche al fine della valutazione e confronto, tra i principali sostenitori o partecipanti all'iniziativa, sulla necessità di eventuali interventi di rimodulazione del progetto tenendo periodicamente conto del suo andamento e sviluppo, in particolare nella sua fase sperimentale fino al 31 dicembre 2011;

DATO CONTO che in data 15 marzo 2011 sono state sottoscritti per l'avvio effettivo della Card, un nuovo Protocollo d'Intesa fra i tre originari promotori del progetto (Comune di Firenze, CCIAA di Firenze e Provincia di Firenze), allegato al presente atto, e la Convenzione per l'operatività dello stesso, tesa a regolamentare i rapporti tra il Comune di Firenze, quale



Capofila del progetto, e i musei statali, come primi aderenti al progetto medesimo, tenendo conto di quanto già definito nel Memorandum del 21 maggio 2010 e, in coerenza con questo, le caratteristiche della Card, il suo prezzo al pubblico, le modalità della sua commercializzazione presso l'utenza, i criteri e modalità di attribuzione e trasferimento ai musei delle somme rivenienti dalla vendita delle Card (cosiddetti "rimborsi") e la definizione dei rapporti tra i musei medesimi e il gestore incaricato Linea Comune S.p.A. anche per concretare l'operatività tecnico-funzionale della Card e della strumentazione informatica per la sua materiale rilevazione e lettura;

EVIDENZIATO come sulla base delle previsioni del predetto Protocollo d'Intesa, è stato istituito un Comitato di Indirizzo per la *Governance* del progetto Card, che tra i suoi compiti principali prevede anche la definizione delle condizioni per la partecipazione di ulteriori musei alla Card con particolare riguardo ai rimborsi da riconoscersi sui prezzi del biglietto intero d'ingresso ed essendo già stato stabilito che a partire dall'anno 2011 possano aderire alla Card *"ulteriori soggetti museali interessati del territorio previa specifica richiesta e nulla osta dei deputati organismi della governance del progetto della Card che stabiliranno anche le condizioni dell'adesione in questione in particolare per quanto concerne il riconoscimento dei rimborsi dovuti ai soggetti aderenti rispetto ai prezzi interi dei biglietti di ingresso ai musei"*

RILEVATO altresì, come già nel 2008 alcuni musei presenti sul territorio avevano manifestato l'intenzione di aderire al progetto "Firenze Card" e che l'intendimento dei promotori della Card e degli organismi di riferimento dei

musei statali primi aderenti era di allargare l'ambito operativo della Card, in applicazione della norma succitata, immediatamente dopo il suo effettivo avvio avvenuto il 25 marzo scorso;

DATO CONTO del pronunciamento del Comitato di Indirizzo della *Governance* della Card del 23/05/2011 sulla partecipazione al progetto di altri musei;

DATO CONTO della Deliberazione di Giunta Comunale n. 396/593 del 26/10/2012 all'oggetto: "Presenza d'atto dei risultati del progetto Firenze Card e convenzioni con nuovi musei."

DATO CONTO della delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto degli Innocenti n. 9 del 10 aprile 2013 avente ad oggetto "Approvazione convenzione Firenze Card"

TUTTO CIÒ PREMESSO

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

ART. 1

Premesse

1. Le premesse al presente atto ne costituiscono parte integrante e sostanziale.
2. Le condizioni riportate nella presente Convenzione sono strettamente connesse e discendono da quelle previste nella "Convenzione per l'operatività del Progetto Sistema Card" già citata in premessa, del 15 marzo 2011 e allegata al presente provvedimento.

ART. 2

Caratteristiche della Card

1. Le Parti firmatarie della presente Convenzione riconoscono che la Card



ha le seguenti caratteristiche:

a) è una tessera di accesso al circuito museale della città, dell'area metropolitana e della provincia di Firenze che consente l'ingresso libero alle collezioni permanenti e alle esposizioni temporanee dei musei aderenti ;

b) la tessera è personale e non cedibile, ha validità di 72 ore a partire dal suo primo utilizzo e il suo acquisto consente l'accesso ai musei aderenti, oltre che per il titolare anche per minori di anni 18 cittadini dell'Unione Europea appartenenti allo stesso nucleo familiare del possessore della Firenze Card;

c) la tessera consente, nel periodo di validità, un solo accesso libero in ciascuno dei musei aderenti al progetto della Card;

d) è venduta in abbinamento ad un piccolo *kit* informativo che, oltre a contenere le specifiche di ogni museo aderente e le istruzioni per l'uso della card medesima, comprende materiali promozionali e altri per l'individuazione dei percorsi di visita ai musei e di itinerari e luoghi di particolare interesse;

e) consente nel periodo di validità, l'utilizzo libero dei mezzi del trasporto pubblico locale alle condizioni definite con i gestori degli stessi dal Comune di Firenze ;

f) è posta in vendita al prezzo unitario di 50 euro (IVA compresa) fermo restando quanto previsto al successivo articolo 4 comma 1.

2. Il possessore della Card può inoltre usufruire di agevolazioni, sconti e quant'altro derivanti da Convenzioni con soggetti ed operatori pubblici e privati della città eventualmente concluse dagli enti promotori e/o dal gestore del progetto nell'ambito dell'attività di promozione della Card stessa.

ART. 3

Adesione alla Card

1. Si riconosce che l'adesione dell'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti progetto Card è stabilito alle condizioni dei commi che seguono.

2. L'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti consente, ai possessori della Card, il libero accesso alle esposizioni permanenti e alle mostre temporanee rientranti nella programmazione annuale, secondo le modalità riportate all'articolo 2.

3. Per ogni ingresso a pagamento (esclusa dunque ogni forma di gratuità), registrato con il sistema di rilevazione di cui al successivo articolo 6 con le tessere della Card presso l'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti aderente al presente atto, viene riconosciuto:

- il 50% del biglietto intero (incluse eventuali mostre e biglietti cumulativi) al prezzo risultante alla data del 31 marzo 2011 pari a Euro 3,00

4. Per quanto stabilito all'articolo 2 comma 1 lettera c) della presente Convenzione, il Comune di Firenze ha predisposto strumenti tecnici per segnalare accessi reiterati agli stessi Musei; qualora nonostante gli accorgimenti adottati dovessero comunque essere registrati ingressi oltre il primo con una medesima tessera nell'arco di validità della stessa, non si darà corso al riconoscimento degli stessi e al conseguente rimborso.

Parimenti non saranno riconosciuti, sempre ai fini del comma 3 che precede, gli ingressi gratuiti a favore dei minori di cui all'articolo 2 comma 1 lettera b).

5. (per la rivendita) l'Istituto degli Innocenti - museo degli Innocenti si impegna inoltre alla rivendita della Card sottostando agli impegni di cui al

successivo art. 8 comma 3.

(6. Per la rivendita della Card è riconosciuto un aggio nella misura del 4% per ogni card venduta)

ART. 4

Prezzo della Card

1. Il prezzo iniziale della Card stabilito al precedente articolo 2 potrà subire le variazioni decise dai promotori del progetto Card nell'ambito del Comitato di Indirizzo della *Governance* dello stesso anche tenendo conto di eventuali incrementi dei prezzi dei biglietti d'ingresso ai musei aderenti al progetto Card. A tal fine l'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti sottoscrittore della presente Convenzione, si impegna ad informare tempestivamente il Comitato suddetto circa eventuali variazioni che volesse apportare alle condizioni e prezzi della bigliettazione rispetto a quelli praticati alla data del 31 marzo 2011 di cui all'art. 3 che precede.

ART. 5

Sistema di organizzazione e gestione della Card

1. Il gestore operativo della Card è riconosciuto in Linea Comune S.p.A. che svolge le attività di produzione, distribuzione e commercializzazione delle Card, tramite i rivenditori finali, in base agli adempimenti di apposito Contratto di Servizio stipulato con il Comune di Firenze quale Capofila del progetto.

2. Le somme introitate da Linea Comune S.p.A. dalla vendita delle Card di cui al comma che precede sono da considerarsi di titolarità del Comune di Firenze rispetto al quale Linea Comune S.p.A. agisce, per l'attività di riscossione in questione, quale agente contabile tenuto agli adempimenti di

legge in tal senso.

3. Per quanto sopra, il Comune di Firenze riverserà all'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti, tramite Linea Comune S.p.A., le somme, spettanti per gli ingressi registrati al Museo stesso secondo le percentuali stabilite all'articolo 3 comma 3 del presente atto.

ART. 6

Rapporti di Linea Comune S.p.A. con il Comune di Firenze e i musei

1. Il Contratto di Servizio di cui al precedente articolo 5 definisce i servizi e le attività che Linea Comune S.p.A. svolge per il funzionamento operativo della Card fra le quali quelle da rendere anche all'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti senza oneri economici per lo stesso e cioè :

a) provvedere alla infrastrutturazione informatica e agli altri supporti per la registrazione degli ingressi effettuati tramite le Card, predisponendo contestualmente meccanismi di segnalazione automatica per evitare ingressi reiterati nei medesimi musei;

b) assicurare all'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti la formazione e l'assistenza per la manutenzione ed il corretto utilizzo del sistema informatico fornito,

c) fornire al museo (anche per ovviare all'eventuale non funzionamento o mal funzionamento del sistema informatico in dotazione) i supporti necessari alla rilevazione e trasmissione alla stessa Linea Comune S.p.A. dei dati relativi agli ingressi effettuati tramite le Card;

d) fornire la manualistica di riferimento per la gestione della rilevazione ingressi;

e) contabilizzare mensilmente i dati di ingresso, rilevati dal museo tramite il

sistema informatico in dotazione e/o sugli appositi prospetti forniti, entro i 7 giorni successivi al loro ricevimento, a seguito della trasmissione dei rapporti in questione da parte del museo stesso di cui all'articolo 8 comma 2 lettera d);

f) effettuare, sulla base delle contabilizzazioni suddette, i calcoli delle somme da attribuire, per il mese di riferimento, al museo per quanto all'articolo 3 comma 3 e trasmettere i prospetti riepilogativi al Comune di Firenze e a ciascun museo aderente alla Card entro i successivi 15 giorni dal termine di cui al punto f) che precede;

g) favorire la verifica con il museo e con il Comune di Firenze della correttezza delle contabilizzazioni e dei dati dei riepiloghi suddetti ed eventualmente intervenire su ciò che, dalla verifica, sia risultato erroneo o non completo, stabilendosi fin d'ora che, qualora entro 15 giorni dalla trasmissione di cui al punto f) non sia stato avanzato dal museo o dal Comune alcun rilievo, le contabilizzazioni e i riepiloghi in questione saranno da considerarsi quelli rispetto ai quali procedere per quanto ai punti seguenti del presente comma;

g) effettuare, in nome e per conto del Comune di Firenze, con specifica causale Card, il versamento al Museo degli Innocenti, secondo le modalità dallo stesso indicate, per gli ingressi al Museo medesimo, delle somme spettanti in base alle contabilizzazioni e riepiloghi definitivi di cui ai punti precedenti, relativamente ad ogni trimestre, entro il giorno 25 del mese successivo al trimestre di riferimento;

h) fornire al museo, in modo da agevolarne la diffusione, ogni altro materiale informativo prodotto sulla Card sulla base delle previsioni del

Contratto di Servizio con il Comune di Firenze;

j) aggiornare il sito internet della Card con le informazioni relative al Museo e alla sua attività tempestivamente trasmesse dallo stesso.

ART. 7

Versamento delle somme di spettanza del Museo

1. Il Comune di Firenze, concludendo con Linea Comune S.p.A. il Contratto di Servizio con i contenuti di cui all'articolo che precede, si è impegnata in particolare a mettere la società in condizione di riversare ai musei aderenti le somme dovute sulla base delle Convenzioni con gli stessi in essere.

2. Si precisa peraltro sin d'ora, in relazione al comma che precede, che, in caso di ritardi nei versamenti di che trattasi, non saranno dovute ai musei aderenti ad alcun titolo somme aggiuntive.

ART. 8

Impegni del Museo

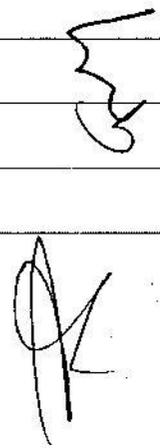
1. L'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti, con la sottoscrizione del presente atto, aderisce al progetto Card e assume gli impegni di cui ai commi seguenti.

2. Impegni in capo agli ingressi:

a) porre in essere forme di garanzia di ingresso ai possessori della Card anche in condizioni di tutto esaurito e senza necessità di prenotazione e consentire varchi dedicati o privilegiati al momento dell'effettivo accesso al museo;

b) verificare a campione l'identità dei possessori delle tessere della Card, garantendo una adeguata percentuale di controlli degli accessi mensili;

c) registrare gli ingressi effettuati dai possessori della Card utilizzando il



sistema informatico o gli altri supporti forniti da Linea Comune S.p.A. ai fini delle contabilizzazioni e rendicontazioni della società di cui all'articolo 6;

d) far pervenire a Linea Comune S.p.A., con periodicità mensile, entro il quinto giorno non festivo del mese successivo, tramite posta, fax, *email* o corriere, e comunque sotto la propria responsabilità, un rapporto contenente i prospetti degli ingressi effettuati, nel mese di riferimento, con le Card;

3. Il museo aderente è inoltre tenuto a:

- fornire a Linea Comune S.p.A. le informazioni e gli aggiornamenti sulle attività realizzate (mostre, iniziative ad ingresso gratuito, ecc.), per la redazione dei materiali di comunicazione e per l'aggiornamento delle informazioni fornite all'utenza anche online (orari, percorsi di visita, modalità di accesso, servizi);

- indicare nei propri materiali informativi, tra i titoli d'accesso alle proprie sedi aperte al pubblico e alle mostre temporanee, anche la Card;

- esporre presso le proprie biglietterie o accessi per il pubblico le locandine e il materiale informativo, fornito da Linea Comune S.p.A., che indica le prerogative e/o i punti vendita delle Card;

- collaborare e partecipare ad eventuali iniziative, eventi e momenti di incontro, preventivamente concordati, destinati ai possessori delle tessere, organizzati nell'ambito delle attività promozionali della Card;

- accettare analisi e verifiche, da svolgersi congiuntamente con Linea Comune S.p.A. anche presso le sedi museali, sugli adempimenti agli obblighi di cui alla presente Convenzione e sulla documentazione contabile.

ART. 9

Altri impegni e prerogative

1. I marchi e le denominazioni elaborati per la Card sono di proprietà del Comune di Firenze e verranno usati nell'ambito delle attività definite dalla "Governance" del progetto. Tali marchi e denominazioni non potranno essere usati o usufruiti se non nell'ambito delle attività regolamentate dalla presente Convenzione o da altri rapporti intrattenuti, per l'operatività della Convenzione medesima, dal Comune di Firenze o dal gestore Linea Comune S.p.A.

2. Eventuali dati anagrafici raccolti sugli utenti delle Card saranno di titolarità di Linea Comune S.p.A. che, in quanto tale, sarà dunque responsabile del trattamento degli stessi in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa sulla privacy (D. Lgs.196/2003 e s.m.i.).

3. Eventuali altre iniziative e attività da attivare e non previste dalla presente convenzione saranno concordate preventivamente fra le parti.

ART. 10

Durata, ulteriori adesioni, recessi e venir meno della Convenzione

1. La presente Convenzione ha durata sperimentale dalla sua sottoscrizione e fino al 31 dicembre 2011 ed è da intendersi tacitamente prorogata di anno in anno in presenza di analoghe proroghe della Convenzione per l'operatività del Progetto "Sistema Card" (allegata al presente atto), salva la volontà espressa per iscritto e congiuntamente dalle Parti di risolverla e salvo quanto previsto al successivo comma 6.

2. Qualora, sempre nel periodo di validità della presente Convenzione e nei successivi anni di proroga, una delle Parti per qualunque motivo intenda recedere dalla Convenzione stessa, dovrà informarne per iscritto, con

preavviso di almeno 4 mesi, oltre che l'altra parte, anche il Comitato di Indirizzo della "Governance" del progetto della Card, nonché Linea Comune S.p.A.

5. In relazione al recesso suddetto, il museo dovrà provvedere alla riconsegna e di ogni materiale e strumentazione della Card di cui è in possesso, secondo le indicazioni che gli proverranno in tal senso dal Comune di Firenze e/o da Linea Comune S.p.A. Il Museo, qualora il recedente sia il Museo stesso, dovrà inoltre corrispondere a Linea Comune S.p.A. le eventuali somme, definite in contraddittorio con la società, per le spese sostenute e non ancora ammortizzate in relazione alla partecipazione, fino all'effettiva data del recesso, del museo di riferimento al sistema della Card e quelle da sostenere a seguito del recesso stesso (modifiche informatiche, correzioni del materiale informativo e quant'altro), fatte salve le eventuali valutazioni di ulteriore danno.

6. La presente Convenzione si risolverà inoltre a seguito di recesso del Comune di Firenze dalla Convenzione per l'operatività del Progetto "Sistema Card" (allegata al presente provvedimento), per quanto alla stessa previsto all'art. 10 comma 6.

7. Nel caso di controversie insorte tra i sottoscrittori, in relazione all'applicazione della presente convenzione, il foro competente è quello del Tribunale di Firenze.

Allegati:

A) Protocollo d'Intesa 15 marzo 2011

B) Convenzione per l'operatività del Progetto "Sistema Card"

Per il Comune di Firenze

Anna Maria Bertazzoni

Per l'Istituto degli Innocenti - Museo degli Innocenti Anna Maria Bertazzoni

Lorenzo Marchionni

Per presa visione il Presidente di "Linea Comune SpA"

Lorenzo Marchionni

L

