

REGOLAMENTO DI VISITA

Museo degli Innocenti

BIGLIETTERIA E ACCESSO

Si accede muniti di biglietto d'ingresso acquistabile all'ingresso della del Museo o on-line. L'accesso è possibile fino a 30 minuti prima della chiusura del sito.

Il museo è accessibile ai visitatori disabili. L'operatore in biglietteria provvede a fornire le indicazioni per garantire un corretto e sicuro accesso. È consentito l'ingresso con carrozzine e passeggini per bambini.

GUARDAROBA

L'accesso alle sale espositive è subordinato al deposito obbligatorio negli appositi mobiletti e contenitori portaombrelli di:

- bastoni, ombrelli e oggetti appuntiti, taglienti o contundenti. Sono tuttavia autorizzati bastoni per persone anziane o per infermi;
- valigie, borse, zaini, caschi, shopping bag e tutto ciò che può rappresentare pregiudizio per la sicurezza delle opere esposte o della struttura;

Il museo dispone di armadietti a chiave a disposizione degli utenti. Per bagagli ingombranti (zaini, valigie) è possibile la custodia in spazio chiuso a chiave.

La Direzione declina ogni responsabilità per il furto di oggetti depositati al guardaroba.

I passeggini e le carrozzine per bambini, non particolarmente ingombranti, sono ammesse negli spazi dell'esposizione.

RIPRESE FOTOGRAFICHE

E' permesso scattare fotografie senza flash.

Per realizzare foto e video professionali è necessario richiedere con anticipo e per iscritto l'autorizzazione all'Istituto degli Innocenti proprietario delle opere esposte. Qualsiasi tipo di riproduzione, anche parziale, è severamente vietato senza un permesso scritto.

FUMO

È vietato fumare e l'uso di sigarette elettroniche.

RIFIUTI

Carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti vanno conferiti nell'apposito contenitore a disposizione all'ingresso

ANIMALI

E' vietato l'ingresso agli animali, a eccezione dei cani guida per non vedenti e i service-dog.

CIBI E BEVANDE

E' vietato mangiare o bere all'interno

FRUIZIONE DELLE OPERE

Si prega di non toccare le opere per ragioni di sicurezza e conservazione.

Si ricorda che la legge prevede sanzioni in caso di danneggiamento di opere d'arte e che gli insegnanti sono ritenuti responsabili delle classi loro affidate.

Si ricorda che è necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica museale per consentire un ordinato svolgimento delle visite e una corretta fruizione del pubblico.

PERCORSO DI VISITA

GRUPPI E SCUOLE

Il gruppo è formato da un minimo di 12 ad un massimo di 25 persone.

Gruppi e scuole, anche con guida propria, devono obbligatoriamente prenotare la visita o il turno d'ingresso contattando il numero +39 055 2037308 ed inviando una mail a booking@istitutodeglinnocenti.it, fino a 10 giorni prima della data della visita (richieste presentate oltre tale termine potranno non essere prese in considerazione). È richiesto il pagamento in anticipo della visita o del turno d'ingresso tramite bonifico o carta di credito, da effettuarsi entro 7 giorni lavorativi dalla conferma di prenotazione. L'annullamento o eventuali modifiche dell'orario della visita dovranno essere comunicate fino a 7 giorni lavorativi prima della visita. Annullamenti dopo tale termine o mancato rispetto dell'orario concordato non comportano riduzioni o rimborsi di quanto dovuto.

In caso di mancato pagamento nei termini indicati la prenotazione si intende comunque annullata.

In ogni prenotazione deve essere indicato il nominativo ed un numero di telefono di un capogruppo. Per le scolaresche il/gli insegnante/i è considerato responsabile del gruppo. Essi devono mantenere unito il gruppo e assicurarsi del buon comportamento dello stesso.

Il gruppo deve seguire eventuali indicazioni del personale per un'adeguata logistica della visita, rispettosa anche delle norme di sicurezza e delle capienze delle sale.

VISITE GUIDATE

Le visite guidate possono essere effettuate esclusivamente da soggetti autorizzati, muniti di uno dei seguenti titoli di accredito: guida turistica, insegnante di ruolo in qualità di guida della classe di cui è titolare, personale del concessionario.

Le guide, gli insegnanti o, comunque, i capigruppo possono svolgere le loro spiegazioni con un tono di voce che non disturbi o distraiga gli altri; non è consentito l'uso di alcun tipo di amplificazione.

Per gruppi o scolaresche accompagnati da guida propria è obbligatorio l'utilizzo dell'apparecchio silenziatore (whisper), fornito dal Museo.

Attenzione: la durata massima della visita per i gruppi è di un'ora e mezzo. Si ricorda che qualora si desideri prolungare la durata della visita sarà necessario rivolgersi al personale di biglietteria e di accoglienza che controlla e gestisce i flussi dei visitatori per concordare le modalità nel rispetto delle norme di sicurezza dell'edificio.

A tutela dei partecipanti delle visite guidate, non è possibile partecipare o aggregarsi senza adeguato titolo (ricevuta di pagamento per visita guidata) alle medesime.

SICUREZZA DELLE SEDI E DELLE OPERE

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale di sorveglianza.

È facoltà del personale in caso di comportamenti non adeguati chiedere a i visitatori, singoli o in gruppo, di qualificarsi.

La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente. I danni rimangono a carico del visitatore. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza nel Museo.

La non osservanza delle prescrizioni del presente regolamento può dare luogo all'allontanamento dalla struttura e, se ritenuto necessario, all'avvio di procedure giudiziarie. In caso di grande affluenza e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle

persone o dei beni, si potrà procedere alla chiusura temporanea del sito, o alla modifica degli orari di apertura.

Ci si riserva di adottare ogni misura necessaria per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.

RUOLO DEL PERSONALE

Il personale di sorveglianza è a disposizione dei visitatori per indicazioni di carattere generale sul percorso espositivo, sulle mostre temporanee e sull'offerta culturale dell'istituto; è inoltre responsabile della sicurezza delle opere e del buon andamento della visita: le indicazioni e le prescrizioni del personale di sorveglianza devono perciò essere attentamente seguite.

Si prega di attenersi alle indicazioni del personale del Museo e in caso di necessità o richieste specifiche, si prega di fare riferimento solo al personale del Museo (guide e addetti di sala).

Durante tutto il percorso museale, il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso: si prega pertanto di conservarlo accuratamente fino al termine della visita.

TUTELA DELLA SICUREZZA DELLE SEDI E DEI VISITATORI

Il personale di sorveglianza ha la responsabilità sulla sicurezza nelle sale. Pertanto in caso di allarme i visitatori sono tenuti a seguire strettamente le indicazioni degli operatori museali.

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale di sorveglianza. In caso di tentativo di furto nel Museo possono essere presi alcuni provvedimenti urgenti, come la chiusura degli accessi e il controllo delle uscite. Nel caso di principio d'incendio, si raccomanda di conservare la calma. Se viene disposta l'evacuazione dell'edificio, occorre procedere disciplinatamente e con ordine rispettando le direttive del personale.

In caso di grande affluenza e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle persone o dei beni, si può procedere alla chiusura temporanea del Museo, oppure alla modifica degli orari di apertura. Ci si riserva di adottare ogni misura necessaria, imposta dalle circostanze, per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.

I danni causati dai visitatori, all'allestimento della struttura rimangono a carico del visitatore. La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza in Museo.

All'interno del Museo è vietato svolgere qualsiasi servizio a pagamento non autorizzato.

La non osservanza delle prescrizioni del presente regolamento potrà dare luogo all'allontanamento dagli spazi espositivi e, se del caso, all'avvio di procedure giudiziarie.

I visitatori possono segnalare eventuali osservazioni e/o reclami sull'apposito registro depositato in Biglietteria.

RIMBORSI

Il biglietto acquistato non è rimborsabile.

La visita guidata e il turno d'ingresso in caso di non presentazione del gruppo all'orario definito non saranno rimborsati.

Il rimborso è ammesso solo in caso di cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore o per cause di forza maggiore secondo le modalità precedentemente indicate.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Per reclami e suggerimenti inviare una e-mail all'indirizzo museo@istitutodeglinnocenti.it (la risposta sarà fornita entro 10 giorni) o utilizzare registro disponibile in biglietteria.